

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van de Continue Services VOF

Begripsomschrijvingen:

In deze voorwaarden wordt onder Continue verstaan:

- Continue Services VOF

Onder opdrachtgever wordt verstaan:

- elke natuurlijke of rechtspersoon bevoegd en bekwaam is rechtshandelingen te verrichten.

Vertegenwoordiging

Continue wordt in binnen en buiten rechte vertegenwoordigd door B.J.J. van de Wauw en J. Lang (wonende te Schimmert).

Inschrijving

Continue is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Limburg, locatie Maastricht onder nummer 08109329.

Overeenkomsten

De overeenkomst tussen Continue en de opdrachtgever kan zowel schriftelijk als telefonisch worden aangegaan. De opdrachtgever ontvangt binnen 5 dagen een schriftelijke bevestiging van deze overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand indien de opdrachtgever niet binnen 10 dagen na verzending van de bevestiging heeft gereageerd.

Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig is voor zijn betalingsverplichting. Blijkt een opdrachtgever op enig moment naar het oordeel van Continue niet kredietwaardig, dan kan Continue de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbinden.

Geheimhouding

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Indien Continue op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak gehouden is aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden vertrouwelijke informatie te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk recht van verschoning, is Continue niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Annulering

Bij annulering van een cursus, gelegen op een tijdstip korter dan 6 weken voor aanvang van de cursus, dient 25 % van de overeengekomen prijs te worden betaald.

Bij annulering van een cursus, gelegen op een tijdstip korter dan 2 weken voor aanvang van de cursus, dient 50 % van de overeengekomen prijs te worden betaald.

Bij annulering van een cursus, gelegen op een tijdstip korter dan 2 werkdagen voor aanvang van de cursus, dient 100 % van de overeengekomen prijs te worden betaald.

Annulering TINK-training/Oog voor Interactie-training

Annulering van een volledige TINK/Oog voor Interactie-training is alleen mogelijk tot 4 weken voor de datum van het afgesproken intake-gesprek. Er worden geen kosten in rekening gebracht.

Indien u geen subsidie heeft kunnen ontvangen, wordt de training ook kosteloos geannuleerd.

U ontvangt van ons een factuur voor het door u opgegeven aantal deelnemers. Nemen uiteindelijk minder cursisten deel, of vallen in de loop van de training cursisten af, dan blijft de betalingsverplichting tegenover Continue voor het oorspronkelijke aantal medewerkers bestaan.

Klachten

Na beëindiging van de cursus/training kunnen eventuele klachten gemeld worden via het op de website in te vullen klachtenformulier.

Klachten met een acuut karakter kunnen telefonisch worden gemeld op het nummer 06-48560334, waarna alsnog het klachtenformulier ingevuld en verstuurd dient te worden. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Na de schriftelijke melding van een klacht ontvangt u binnen **4 weken** een schriftelijke reactie van de genomen of de te nemen acties.

Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Continue een keuze maken betreffende een eventuele schaderegeling.

Elke klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld. Wij registreren alle klachten voor de duur van 3 jaar.

Indien beide partijen niet tot overeenstemming kunnen komen zal Continue de klacht neer leggen bij MJ Mediation te Maastricht (NMI-gecertificeerd mediator en arts). De uitspraak van de mediator is voor beide partijen bindend.

De kosten voor mediation worden door beide partijen gedeeld (50%-50%).

Betaling

Betaling van de overeengekomen bedragen dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur middels bankoverschrijving te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn wordt maandelijks cumulatief de wettelijke rente in rekening gebracht. De eventuele kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijke inning zijn voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting niet en doen deze niet teniet.

Aansprakelijkheid

Continue of haar vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, ontstaan als gevolg van of tijdens de cursus/bijeenkomst.

Het bijwonen van de bijeenkomsten gebeurt geheel op eigen risico.

Voor zover door Continue gebruik wordt gemaakt van software vervaardigd door derden is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van programmeringsfouten tenzij en voor zover de leverancier van de software aansprakelijkheid voor de software heeft aanvaard en de schade op hem kan worden verhaald.

Aanvullende bepaling TINK/Oog voor Interactie-training

De klant is verantwoordelijk voor het in acht nemen van de door het Agentschap vastgestelde subsidieperiode. Continue is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen op grond van het overschrijden van deze periode.

Garantie

Continue staat garant voor actueel en kwalitatief hoogwaardig lesmateriaal.

Continue maakt gebruik van oefenmaterialen die in goede staat verkeren.

De docent/trainer van Continue is een gekwalificeerde en professionele beroepsbeoefenaar op het terrein van de cursus of training die verzorgd moet worden.

Alle EH-instructeurs zijn bevoegd door de Nederlandse Reanimatie Raad om reanimatie onderwijs te verzorgen en daar waar van toepassing zijn de instructeurs ook erkend door het Oranje Kruis als Instructeur Eerste Hulp.

Reclames

Op straffe van ongeldigheid dienen reclames binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur te geschieden.

Overmacht

Indien de cursus/bijeenkomst geen doorgang kan vinden als gevolg van ernstige ziekte of dood van de docenten of in geval van andere ernstige calamiteiten, ontstaat geen recht op schadevergoeding. Continue zal altijd eerst proberen de geplande training door een vervangende trainer/instructeur te laten waarnemen, dan wel een nieuwe datum af te spreken.

Copyright

Het is zonder uitdrukkelijke toestemming van Continue verboden geheel of gedeeltelijke teksten over te nemen uit lesmateriaal van Continue.

Geschillen en toegepast recht

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan een bevoegd Nederlands rechter. Op alle voorwaarden, aanbiedingen en opdrachtbevestigingen, waarop de voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht en het Internationaal Privaatrecht van toepassing.

Geldigheid algemene voorwaarden

Reeds door de verwijzing op bevestigingen en facturen naar deze voorwaarden wordt de opdrachtgever geacht deze voorwaarden en de inhoud van de voorwaarden te kennen en daarmee in te stemmen.

Bij elke overeenkomst wordt een afschrift van deze voorwaarden ter beschikking gesteld.