

# **Communicatie met ouders volgens Th. Gordon**

*Van monoloog naar dialoog*



## Communicatie met Ouders - van monoloog naar dialoog

De Pedagogisch medewerkster is het gezicht van de organisatie en het boegbeeld van de dagelijkse zorg die door het kinderdagverblijf wordt geboden.

Door de samen werking, in de verzorging en de opvoeding van het kind, beter te communiceren en af te stemmen ontstaat een vertrouwensrelatie met de ouders. En krijgen deze meer 'feeling' met het reilen en zeilen en welbevinden van hun kind tijdens de opvang.

In deze training word je je bewust van je eigen manier van communiceren en het effect daarvan op anderen. Je leert hoe je op een heldere manier met ouders kunt communiceren.

Tijdens deze training staat het 'leren door ervaren' centraal. Er wordt gewerkt met rollenspellen en oefeningen, toegespitst op praktijkcasussen. Naast theorie wordt veel gelegenheid en ondersteuning geboden bij het praktisch toepassen van de aangeboden stof.

In deze opleiding worden de belangrijkste contactmomenten met ouders als basis genomen voor het verbeteren van de communicatie zoals de dagelijkse overdracht en het omgaan met klachten en opmerkingen van ouders.



Communicatie vanuit de Transactionele analyse en volgens Th. Gordon vormen de basis om de omgaan met diversiteit onder ouders te verbeteren. Het vinden van een balans tussen klantvriendelijkheid en inlevingsvermogen versus zakelijkheid en informatieverstrekking is een rode draad tijdens de communicatie. Er worden, na een theorie blok, praktische en ervaringsgerichte oefeningen gedaan, om de aangeboden stof te laten beklijven. Het leren door zelfreflectie, vanuit feedback en als team worden veelvuldig ingezet om een optimaal leerrendement te behalen.

Daarnaast wordt van de cursisten verwacht dat zij de aangeboden stof in de tussenfasen van het opleidingstraject bewust inzetten om eventuele valkuilen te leren herkennen en bespreekbaar te maken. Door iedere deelnemster een persoonlijk doel te laten benoemen wordt het leermoment in kaart gebracht.

Tijdens de studiedag worden de volgende thema's behandeld:

Inleiding: Communicatie met ouders volgens Th. Gordon,

1. Transaktionele Analyse en de opbouw van communicatie
2. Wat je zegt ben je zelf
3. De vier basisveronderstellingen
4. Rapport – het afstemmen van de golflengte
5. Over Pavlov en het effect van prikkels
6. Leren luisteren
7. Werken met IK-boodschappen
8. Van de drama- naar de winnaarsdriehoek
9. Win – Win methode

Continue Coaching en Training heeft zich sinds vele jaren toegelegd op het geven van trainingen op kinderdagverblijven op gebied van veiligheid en welbevinden. In de opzet van onze trainingen en workshops staat de ontwikkeling van het kind centraal.

### **Duur van de studiedag**

1 dag van 9.00 – 16.00 uur

### **Kosten van de studiedag**

Per dag € 750,- Euro.

Indien u de studiedag op 2 avonden wilt organiseren, bedraagt de groeps prijs € 850,-.

De prijs is gebaseerd op een groepsgrootte van max. 15 deelnemers.

De prijs is exclusief reiskosten a € 0,19/km.

Continue Coaching en Training is geregistreerd bij het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs. Daarom is deze studiedag vrijgesteld van BTW!

### **Meer informatie?**

Neem voor meer informatie contact op met Judith Lang of Bart van de Wauw (studiedag@continue-ct.nl). Wij informeren u graag verder!