

## Basistraining

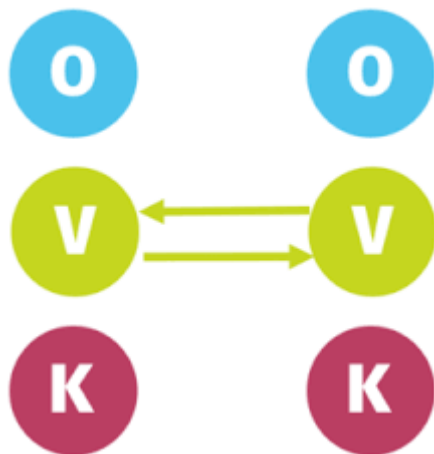
# Transactionele Analyse voor Organisaties



***Je eigen talent als tool!***

## Transactionele Analyse voor Organisaties

De 2 daagse basistraining Transactionele Analyse (TA) voor Organisaties laat u kennis maken met haar principes en concepten om u en uw organisatie te helpen effectiever te functioneren. Tijdens de training maakt u kennis met TA als communicatiemodel en haar toepasbaarheid in de praktijk. Met haar heldere concepten wordt de ontwikkeling van mensen en organisaties inzichtelijk gemaakt. TA heeft een beroepsondersteunende en een verdiepende professionaliseringsfunctie.



U maakt kennis met de verschillende basisbegrippen binnen de TA; zowel gericht op werkgever/-nemer als op organisatieniveau. Door het gebruik van casussen ervaart u de praktische toepassingsmogelijkheden:

- Contact en werkafspraken (TA-contracten)
- Ego-toestanden en Communicatie (Transacties)
- TA als motivatietheorie (Strooms)
- De rol van het individu in de organisatie
- De dynamiek van samenwerken binnen organisaties
- Organisatiecultuur en TA-concepten op weg naar groei

### Werkwijze

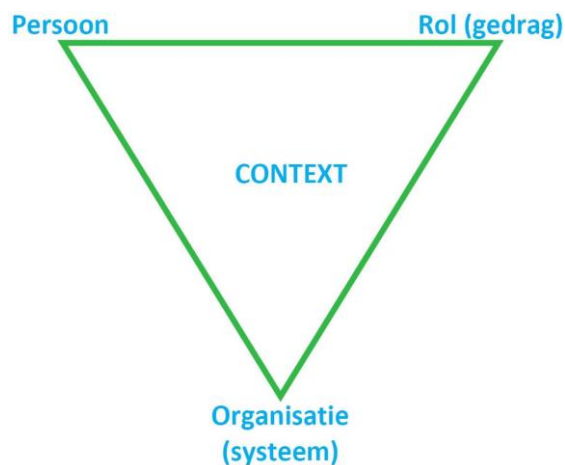
Theorie en praktijk wisselen elkaar af. Hierbij is er ruimte voor uw persoonlijke inbreng.

Na afloop van deze praktische training:

- heeft u inzicht in uw manier van communiceren en het effect op het gesprek;
- weet u hoe u open en effectief met een klant kunt communiceren;
- kunt u lastige klantsituaties ombuigen naar een samenwerking;
- heeft u een verdiept inzicht in de wensen en behoeften van uw klanten en hoe hiermee om te gaan;
- kunt u uw klantgerichtheid naar een hoger niveau brengen;
- verdiept u uw persoonlijke stijl van klantgericht werken;
- weet u hoe u langdurige klantenrelaties waarborgt.

**Doelgroep:**

- Organisaties die kennis willen maken met TA
- Werkgevers/-nemers die willen werken aan hun persoonlijke ontwikkeling
- Werkgevers/-nemers die aansluitend een vervolgworkshop in TA in de Organisatie willen volgen



Na het volgen van de basistraining Transactionele Analyse voor Organisaties:

- heeft u kennis van de uitgangspunten, doelstellingen en basisconcepten van TA;
- kunt u deze kennis in zetten in actuele praktijksituaties;
- heeft u een goed beeld van wat TA u kan bieden op het gebied van professionele en organisatie-ontwikkeling.

**Praktische informatie:**

Twee dagen van 9.30 uur tot 17.00 uur.

We werken in een groep van maximaal 8 personen.

Bij 100% deelname ontvangt u het certificaat Basistraining Transactionele Analyse (TA) voor Organisaties.

**Investering:**

De kosten van de tweedaagse cursus bedragen € 295,- (vrijgesteld van BTW). De prijs is inclusief koffie, thee, lunch.

**Trainer:**

Bart van de Wauw,  
CTA Organisational (*u.c.*)

Zie voor de actuele data en plaatsen onze website.

In-company trainingen worden in overleg ingepland.

**Meer informatie en aanmelden:**

Bart van de Wauw  
Tel.: 045-4040650

Email: [opleiding@continue-ct.nl](mailto:opleiding@continue-ct.nl)